Rakukaru 導入事例　vol.2

Web 予約システム　ラクカル
RAKUKARU

Future Commonsense
LEADKONAN

「産業振興の拠点にて業務効率化とサービスの向上を実現」



テクノアークしまね様

指定管理者（公財）しまね産業振興財団

JR 松江駅から車で約 15 分の自然環境に恵まれた静かな高台に位置しており、市内が一望できます。駐車場は 100 台完備、少人数のミーティングに対応した小会議室、80 名まで収容できる大会議室などがあります。
民間の会議室に比べ格安で利用できると好評です。

☆導入のきっかけは？



既存の自社開発システムが更新時期となり利便性・保守性を高めるためクラウドベースのシステムを検討していたところ、「Rakukaru」のご提案を頂きました。

☆選定のポイントと導入後の効果は？



当施設の管理で求められる機能が網羅されており、大幅なカスタマイズが不要だったことが選定のポイントです。
予約状態が色分けされ、ひと目で状況把握しやすいため、迅速に受付対応できることや、予約から入金までが 1 画面で完結できることで、事務作業の手間が削減されたと実感しています。
また、デジタルサイネージオプションを利用して、館内のスムーズな誘導に役立てています。自席のＰＣでも確認できるため、ご利用者様に対するサービス向上とスタッフ間の円滑な情報共有に繋がっています。

☆弊社のサポートについて、また今後の課題は？



正直申しますと、遠方なので不安だったのですが、担当の技術者の方と WEB で打ち合わせを行い、様々なカスタマイズの要望にも親身に対応して頂き大変助かりました。今後は更なる事務作業の改善に向けて、相談しながら一緒に作り上げていきたいと思っています。

【お問い合わせ】株式会社リードコナン
〒020-0056　岩手県盛岡市太田七丁目２番５号
TEL 019-656-3600　FAX 019-656-3601

テクノアークしまね
〒690-0816 島根県松江市北陵町 1 番地
TEL 0852-60-5100　FAX 0852-60-5105