Rakukaru 導入事例　vol.1

Web 予約システム　ラクカル
RAKUKARU

Future Commonsense
LEADKONAN

「当施設に合った運用ができて満足です」



ご担当　石川 智恵様

一般財団法人北上市文化創造

北上市文化交流センター
さくらホール feat.ツガワ様





大中小ホールの他、ミュージックルームや和室など 21 の小部屋があります。ホールを含むすべての施設が 1 時間単位で予約できる全国的にも珍しい芸術文化の拠点であり、市民は短時間でも様々な用途で利用することが出来ます。

☆導入のきっかけは？



他社のシステムを利用していましたが、新しいバージョンへの移行に伴い、それまでのカスタマイズ部分も作り直す必要が出てきました。これをきっかけに別のシステムも検討を始め、カスタマイズの柔軟性に優れた「Rakukaru」の導入を決定しました。

☆導入して良かった点は？

お客様がリアルタイムで施設の空き状況を確認しているため、予約受付にかかる時間の短縮に繋がっています。また、初見でもわかりやすい画面で操作しやすいことや、新しい職員のためのテスト環境があることも便利な点です。ホールでは「区分貸し」と「時間貸し」を組み合わせた予約管理が必須であったため、その部分について対応して頂けたことはとても大きいです。

☆弊社に望むことや今後の課題は何ですか？



カスタマイズが完了するまで 1 ヶ月に 1 度程度のペースで打ち合わせを行い、様々な要望に応えて頂きました。導入から 5 年以上経った今でもサポートが必要な際にはすぐに対応してくださっているので、引き続きお願いしたいです。

今後は、21 の小部屋に関してはネットからの直接予約ができるようにしていきたいと思っています。予約時に同時決済ができるとさらに便利になると考えています。

【お問い合わせ】
株式会社リードコナン
https://yoyaku.rakukaru.net/

住所　〒020-0056　岩手県盛岡市太田七丁目 2 番 5 号
TEL　019-656-3600　FAX　019-656-3601
URL　https://www.leadkonan.co.jp/